

Algemene voorwaarden Coponcho groepsvakanties met zorg

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten.

Artikel 1: Deelname

Coponcho organiseert groepsvakanties met zorg voor zorgvragers samen met hun mantelzorger. Dankzij deze duoformule kunnen deelnemers in alle veiligheid en comfort genieten van het aanbod.

De activiteiten staan open voor zowel leden als niet-leden van Coponcho.

Artikel 2: Inschrijven en betalen

- Om de kwaliteit van de reizen te waarborgen is het aantal plaatsen beperkt. Inschrijvingen worden behandeld in volgorde van ontvangst. De inschrijving is definitief na betaling van het voorschot binnen de gestelde termijn.
- Indien een reis volgeboekt is, worden verdere geïnteresseerden op een wachtlijst geplaatst in volgorde van aanmelding.
- Inschrijven gebeurt telefonisch via 02 515 17 97.
- Na inschrijving ontvangt de deelnemer een factuur met een voorschot van 30% van de reissom, te betalen binnen 30 dagen.
- Twee maanden voor vertrek ontvangt de deelnemer een tweede factuur voor het resterende saldo van 70%, eveneens betaalbaar binnen 30 dagen.
- Bij inschrijving binnen de laatste twee maanden voor vertrek dient het volledige bedrag onmiddellijk betaald te worden.

Artikel 3: Begeleiding

Coponcho voorziet bij iedere groepsvakantie begeleiding. De begeleiders zorgen voor een aangename en ontspannen vakantiebeleving en bieden ondersteuning waar nodig.

Zij verlenen geen verpleegkundige of medische zorg.

Artikel 4: Annuleren

Door de deelnemer zelf:

- **Annulering tot minstens twee maanden voor vertrek:**

Het reeds betaalde bedrag wordt terugbetaald, verminderd met een dossierkost van €50 per persoon.

Een doktersattest is niet vereist.

- **Annulering binnen de laatste twee maanden voor vertrek:**

Zonder geldig doktersattest is geen terugbetaling mogelijk, aangezien dit overeenstemt met de reeds gemaakte kosten en het financieel verlies voor de organisator.

Met geldig doktersattest wordt het betaalde bedrag terugbetaald, verminderd met een dossierkost van €50 per persoon.

Annuleringen op de dag voor vertrek of de dag van vertrek, buiten de kantooruren, dienen gemeld te worden via 02 515 17 97 (vanaf één dag voor vertrek 24/7 bereikbaar).

Door de organisator:

Indien de reis niet kan doorgaan wegens onvoorziene en buitengewone omstandigheden, worden de deelnemers hiervan zo snel mogelijk op de hoogte gebracht. Reeds betaalde bedragen worden integraal terugbetaald, zonder recht op bijkomende schadevergoeding.

De organisator behoudt zich het recht voor de reis uiterlijk twee maanden voor vertrek te annuleren indien het minimumaantal deelnemers niet wordt bereikt. In dat geval worden alle betaalde bedragen terugbetaald, zonder bijkomende schadevergoeding.

Artikel 5: Prijzen

De vermelde prijs omvat alle inbegrepen prestaties zoals beschreven in de brochure “Onbezorgd samen op vakantie”.

Dranken zijn niet inbegrepen, met uitzondering van water en koffie die bij de maaltijden worden geserveerd.

Alle prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 6: Non-conformiteit en klachtenregeling

- Indien tijdens de vakantie blijkt dat een wezenlijk onderdeel van de reis niet kan worden uitgevoerd, zal Coponcho passende alternatieven aanbieden met het oog op voortzetting van de vakantie.
- Klachten dienen onmiddellijk ter plaatse gemeld te worden aan de begeleiders zodat een oplossing kan worden gezocht.
- Indien ter plaatse geen bevredigende oplossing wordt gevonden, kan de klacht gemeld worden via info@coponcho.be of telefonisch via 02 515 17 97 (werkdagen van 09:30 tot 16:30).
- Coponcho engageert zich om klachten binnen een redelijke termijn te behandelen.
- Voor geschillen zijn de bevoegde rechtbanken overeenkomstig het Belgisch recht bevoegd.

Artikel 7: Verzekeringen

- Tijdens de volledige duur van de groepsvakantie zijn deelnemers verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en lichamelijke ongevallen.
- Coponcho is een onderdeel van S-Plus vzw, dat hiervoor een annuleringsverzekering heeft afgesloten bij P&V Verzekeringen.
- Er is geen bagageverzekering voorzien, tenzij anders vermeld. Coponcho kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van, diefstal of schade aan bagage en persoonlijke bezittingen.
- De volledige polisvoorwaarden zijn op verzoek raadpleegbaar.

Artikel 8: Uitsluiting

De organisator behoudt zich het recht voor om inschrijvingen te weigeren of deelnemers uit te sluiten om gemotiveerde redenen die het goede verloop, de veiligheid of de groepsdynamiek ernstig in het gedrang brengen.

Een dergelijke beslissing wordt enkel genomen indien geen redelijke alternatieve oplossing mogelijk is.

Artikel 9: Privacy

- Persoonsgegevens worden verwerkt door Coponcho, Sint-Jansstraat 32, 1000 Brussel, privacy@s-plusvzw.be.
- Deze verwerking gebeurt in het kader van ledenbeheer, organisatie van reizen en communicatie over activiteiten.
- De deelnemer kan zijn of haar rechten uitoefenen via privacy@s-plusvzw.be. Een meer uitgebreid overzicht van het beleid op het vlak van verwerking van persoonsgegevens is te vinden op <https://www.coponcho.be/privacy-en-cookiebeleid>
- Tijdens de verblijven kunnen foto's worden genomen. Deze worden uitsluitend gebruikt voor promotionele doeleinden mits voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

De informatie in dit document werd met de grootste zorg samengesteld op basis van de gegevens die beschikbaar waren op het moment van publicatie. Indien zich na publicatie wijzigingen voordoen met betrekking tot exploitatie, faciliteiten of diensten van de aangeboden reizen, zal Coponcho deze zo spoedig mogelijk na kennisname communiceren.

De prestaties van de organisator starten en eindigen in het hotel.

Artikel 11: Algemeen

Alle programma's zijn onder voorbehoud van niet-essentiële wijzigingen. Voor dergelijke beperkte wijzigingen wordt geen compensatie voorzien.

Artikel 12: Documenten

De deelnemer dient volgende documenten mee te brengen:

- Geldige identiteitskaart of reispas
- Betaalkaart
- Medische kaart (indien van toepassing)
- Medicijnen en bijsluiters
- Contactgegevens van de huisarts
- Dieetlijst (indien van toepassing)

Artikel 13: Overige informatie

Alle reizen worden voorbereid en begeleid door opgeleide Coponcho-begeleiders die zich vrijwillig inzetten. Hun engagement verdient respect en waardering.

Artikel 14: Bescherming bij insolventie

Coponcho is een onderdeel van S-Plus vzw. S-Plus vzw beschikt over een bescherming tegen insolventie overeenkomstig de Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten.

Deze bescherming werd afgesloten bij de Vereniging van Vlaamse Reisbureaus vzw (VVR), Koningin Astridlaan 29/0001, 8200 Brugge, tel. 050 25 00 60. Zij waarborgt de terugbetaling van reeds betaalde bedragen en, indien van toepassing, de repatriëring van de deelnemers in geval van faillissement of insolventie van de organisator.